

CONDITIONS GENERALES

1. Les présentes conditions générales sont seules applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions. Le client reconnaît en avoir pris connaissance et renonce explicitement à ses propres conditions générales. Toute dérogation aux présentes conditions doit être expressément confirmée par écrit par nous et n'aura qu'un effet isolé et unique. Dans le cas où une des présentes dispositions serait inopérante, elle sera remplacée par une autre dont le sens s'en rapprochera le plus possible et les autres clauses continueront à avoir plein effet. Le non-exercice de l'un de nos droits résultant des présentes conditions, ne pourra jamais être considéré comme une renonciation à l'exercice de ce droit. 2. Sauf stipulation expresse contraire, nos offres et devis sont toujours sans engagement de notre part. Nous avons par conséquent toujours le droit de refuser la commande ou confirmation émanant du client, même si fondée sur notre offre. Toute commande ou confirmation émanant du client le lie de façon irrévocable et en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, une indemnité de 15% sera due sur le prix de la commande, sans préjudice de notre droit à une indemnisation intégrale pour dommages réellement subis. Les devis et offres de prix sont basés sur les prix actuels de salaires, matériaux et services. Si ceux-ci subissent des modifications indépendantes de notre volonté, nous nous réservons le droit de les adapter proportionnellement. Le client a le droit de résilier la convention par lettre recommandée, dans les 7 jours après que la modification de prix lui a été signifiée. 3. Sauf stipulation contraire expresse, toutes nos factures sont payables au comptant, sans réduction. Les taxes, droits ou frais de recouvrement éventuels sont à charge du client. Lorsque le contrat porte sur plusieurs livraisons ou exécutions, la facturation peut se faire partiellement ou en une seule fois. Les réclamations concernant les factures ne sont prises en compte que pour autant communiquées par écrit endéans les 7 jours de la date de facturation. Aucune réclamation ne donne cependant le droit au client de se soustraire à ses obligations de paiement. Le client n'a pas non plus le droit d'effectuer de retenue, de réduction ni de compensation. Toute marchandise livrée reste propriété de notre société tant que les factures n'ont pas été payées. Toute facture impayée à l'échéance est majorée de plein droit et sans mise en demeure préalable, à dater de l'échéance, d'un intérêt conventionnel de 1% par mois sur la somme due. Tout paiement tardif, même lorsque des délais ont été accordés, donnera en outre de plein droit, sans mise en demeure préalable et à titre de dommages et intérêts, lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 15% sur la somme due, avec un minimum de 35 Euro par facture impayée, sans préjudice de notre droit de réclamer l'indemnisation de notre dommage réel. En cas de non-paiement de facture à échéance ou de non respect d'une des obligations contractuelles, d'une faillite ou de problèmes apparents de liquidités dans le chef de notre client, nous nous réservons le droit, à notre gré, de soit suspendre l'exécution totale ou partielle du contrat, soit le résilier de plein droit par le simple envoi d'une lettre recommandée et sans préjudice de notre droit à des dommages et intérêts. 4. Nous nous réservons le droit de donner une partie ou l'intégralité de l'exécution du contrat en sous-traitance. 5. Tout délai de livraison et/ou d'exécution ne vaut qu'à titre de simple information. Toute livraison ou exécution tardive ne peut en aucun cas donner lieu à la résiliation du contrat par le client, ni à des dommages et intérêts dans son chef, sauf stipulation contraire expresse. 6. Toute réclamation relative à des vices apparents ou une exécution non-conforme doit être portée à notre connaissance par un écrit recommandé dans les 2 jours ouvrables de l'exécution concernée. Toute réclamation relative aux vices cachés doit, à peine de déchéance, immédiatement après leur découverte, être portée à notre connaissance par recommandé au plus tard 6 mois après l'exécution concernée. Toute action fondée sur les vices cachés doit en outre, à peine d'irrecevabilité, être introduite dans un délai de 6 mois après leur découverte. 7. En cas de responsabilité pour exécution non-conforme, nous aurons le choix de soit adapter ou refaire les travaux, soit rembourser le client. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de conséquences dommageables indirectes, même si la possibilité de l'apparition de tel dommage nous a été signalée. Dans tous les cas où notre responsabilité serait néanmoins engagée vis-à-vis du client, notre responsabilité sera limitée à 1000 euro par cas dommageable. Le client est tenu de nous garantir et de nous dédommager en cas d'actions introduites contre nous par des tiers en rapport direct avec le contrat nous liant au client. 8. La présente convention pourra être annulée par les deux parties en cas de force majeure ou en cas de circonstances imprévues de telle nature à rendre l'exécution soit impossible, soit à tel point difficile ou démesurément coûteuse, que la prompte exécution ne peut raisonnablement être exigée de l'une des parties. Constituent entre autres, mais non exclusivement, de telles circonstances: les mesures de toute autorité publique, les grèves de travail, les maladies du personnel, les empêchements par tiers, le manque de produits de base, matériaux ou énergie, les complications techniques imprévues par les deux parties. 9. En cas de litige, seul le droit belge est applicable et seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Enkel en bij uitsluiting van elke andere zijn de hierna vermelde voorwaarden van toepassing. De cliënt erkent er kennis van te hebben genomen en doet vrijwillig afstand van zijn eigen algemene voorwaarden. Afwijkende bepalingen zijn ons enkel tegenstelbaar voor zover uitdrukkelijk schriftelijk toegekend en gelden slechts éénmalig. Bij gebeurlijke ongeldigheid van een van de bepalingen, zal deze vervangen worden door een andere met een gelijkaardig inhoud en de overige bepalingen blijven volledig van kracht. Het niet uitoefenen van één van onze rechten uit hoofde van onderhavige voorwaarden kan nooit beschouwd worden als een afstand van dergelijk recht. 2. Onze offertes zijn, tenzij schriftelijk anders vermeld, steeds geheel vrijblijvend. Wij zijn derhalve steeds gerechtigd om een bestelling te weigeren zelfs indien gebaseerd op onze offerte. De bestelling of orderbevestiging uitgaande van de cliënt bindt deze onherroepelijk en bij annulatie, voor welke reden dan ook, zijn wij gerechtigd hiervoor een schadevergoeding van 15 % op de in de bestelling vermelde prijs te vorderen, onverminderd het recht de werkelijk geleden schade te vorderen. Onze prijsoffertes zijn gebaseerd op de huidige waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze onafhankelijk van onze wil wijzigingen ondergaan, behouden wij het recht om de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De cliënt heeft het recht om binnen 7 dagen nadat hij van de prijswijziging werd op de hoogte gebracht, de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen. 3. Tenzij anders bedongen, zijn al onze facturen contant betaalbaar, zonder korting. Eventuele rechten, taksen of inningskosten zijn ten laste van de cliënt. Indien het contract in verschillende leveringen of uitvoeringen betreft, kan de facturatie ervan geheel of gedeeltelijk gebeuren. Klachten omtrent een factuur worden niet in acht genomen tenzij schriftelijk meegedeeld binnen 7 dagen na factuurdatum. Geen enkele klacht geeft de cliënt het recht zich aan zijn betalingsverplichting te onttrekken. De cliënt is ook niet gerechtigd zich te beroepen op inhouding, vermindering of schuldvergelijking en de geleverde goederen blijven onze eigendom zolang de betreffende factuur niet werd voldaan. Elke op vervalddag onbetaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vanaf deze vervalddag verhoogd met een conventionele intrest van 1% per maand op het verschuldigde bedrag. Elke laattijdige betaling, zelfs bij het toekennen van respijttermijnen, zal daarnaast van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van schadevergoeding aanleiding geven tot een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 35 Euro per onbetaalde factuur, zonder afbreuk te doen aan ons recht om vergoeding te vragen voor de reël geleden schade. Bij niet-betaling van een factuur, niet-naleving van enige andere contractuele verplichting, faillissement of kennelijk onvermogen van de cliënt houden wij ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, de overeenkomst van rechtswege en met eenvoudig aangetekend schrijven, voor het geheel of het nog niet uitgevoerde deel als opgeschort of ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op interesten en schadevergoeding vanwege de ingebreke gebleven cliënt. 4. Wij houden ons het recht voor om een geheel of een gedeelte van de uitvoering van een contract in onderaanneming te geven. 5. Leverings- en uitvoeringstermijnen gelden enkel ten informatieve titel. Een bestelling kan niet worden verbroken wegens laattijdige levering of uitvoering, noch aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen. 6. Klachten betreffende zichtbare gebreken of niet-conforme uitvoering dienen ons op straffe van verval binnen de 2 werkdagen na levering of uitvoering per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht. Klachten over verborgen gebreken moeten ons, op straffe van verval, binnen de 7 dagen na ontdekking ervan en ten laatste 6 maanden na de uitvoering per aangetekend schrijven worden ter kennis gebracht. Rechtsvorderingen op grond van verborgen gebreken moeten bovendien, op straffe van onontvankelijkheid, binnen een termijn van 6 maand na de vaststelling ervan worden ingesteld. 7. In geval van aansprakelijkheid wegens gebrekkige uitvoering, zullen wij naar keuze hetzij de uitvoering ervan opnieuw op onze kosten aanpassen of overdoen, hetzij de cliënt terugbetalen. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte gevolgschade, zelfs indien op de hoogte gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van dergelijke schade. In alle gevallen waarin wij toch ten aanzien van onze cliënt aansprakelijk zouden zijn, is die beperkt tot 1000 Euro per schadegeval. De cliënt is verplicht om te vrijwaren tegen vorderingen van derden die in rechtstreeks verband staan met ons contract. 8. Onderhavige overeenkomst kan door beide partijen zonder vergoeding worden opgezegd ingeval van overmacht of in geval van onvoorziene omstandigheden van die aard dat zij de uitvoering hetzij onmogelijk maken, hetzij dermate verzwaren of onevenredig kostelijk maken, dat de prompte naleving ervan niet in redelijkheid kan worden geëist. Maken o.a., maar op niet beperkende wijze, dergelijke omstandigheden uit: maatregelen van elke overheid, stakingen, ziekte van personeel, storingen door derden, gebrek aan grondstoffen, materiaal of energie, technische complicaties die niet voorzien waren door beide partijen. 9. In geval van betwisting is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.